

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

2020

“ÁREA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL”

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

1.1 - Razão Social: Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de São Manuel

Nome Fantasia: APAE de São Manuel **CNPJ:** 45.838.265/0001-00

Data da Fundação: 10/12/1974

Endereço: Rua José Túlio Gomes, 155 **Bairro:** Jardim Alvorada **CEP:** 18650-000

Cidade/Estado: São Manuel/SP **Telefone:** 14 38122222

E-mail: administracao@apaesaomanuel.com.br/servicosocial@apaesaomanuel.com.br

1.2 - Dados do Representante Legal

Nome da Representante Legal da Organização: Maria do Carmo Favorito Santarém

RG: 4.626.705-0 **CPF:** 021.683.618-27 **Mandato:** 01/01/2019 a 31/12/2021

Formação: Professora Aposentada

Endereço: Rua Francisco da Cruz Mellão, 338 - Centro. **CEP:** 18650-000

Município: São Manuel/SP **Telefones:** (14) 38412747

E-mail: administracao@apaesaomanuel.com.br

1.3 – Técnicas Responsáveis pela Elaboração do Relatório

Nome: Karoline Angélico Galvão Brasil

Cargo: Assistente Social - **CRESS:** 44.597/SP

Nome: Camila Aparecida Cezarini

Cargo: Assistente Social - **CRESS:** 57.607/SP

1.4 – Breve História da Organização

A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais- APAE de São Manuel fundada em 10 de dezembro de 1974 em assembléia realizada no salão nobre da Câmara Municipal, presidida pelo então Prefeito Municipal, Sr. Luiz Magalhães Machado. É uma associação civil, beneficente,

de fins não econômicos com missão de promover e articular ações de defesa de direitos e prevenção, orientações, prestação de serviços, apoio à família, direcionadas à melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência e à construção de uma sociedade justa e solidária. A Organização passou por várias sedes, até que recebeu da Prefeitura Municipal, através Prefeito Municipal Geraldo Pereira de Barros Filho, que obteve aprovação unânime da Câmara Municipal de São Manuel, a doação de uma área de 7.350 m² para onde, após 10 anos, em primeiro de outubro de 1989, se transferiu. Hoje conta com uma área construída de aproximadamente 2.653,06m², com quadra Poliesportiva, uma sala de fisioterapia, piscina aquecida, uma casa de madeira para o desenvolvimento de Atividades de Vida Diária (AVD) com os usuários e mais uma área construída com aproximadamente 200m², onde funciona o Centro-Dia.

O trabalho desenvolvido pela Organização se caracteriza pela intersectorialidade das principais políticas públicas:

- Assistência Social - A Organização oferece o Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência e suas Famílias: Promoção da autonomia, inclusão social e melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, como preconiza a RESOLUÇÃO CNAS – 109/2009, que tipifica os serviços aplicados nas Organizações da Sociedade Civil. A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de São Manuel atendeu, em média, 44 usuários mensais em serviço de CENTRO DIA e suas famílias e/ou cuidadores.

- Saúde - A Organização oferece atendimento/acompanhamento especializado com objetivo de melhorar as condições de vida da pessoa com deficiência física e neurossensorial, atendendo, mensalmente, aproximadamente 100 usuários com as seguintes especialidades: neurologia, psicologia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e fisioterapia.

- Educação - Autorizada a funcionar como Escola de Educação Especial, desde 15 de julho de 1982, oferece cursos de Ensino Fundamental (Modalidade Educação Especial) Fase I (para faixas etárias de 06 a 14 anos) e Fase II (Ensino Socioeducativo, para faixas etárias de 15 a 30 anos). Em 2020 foram atendidos 41 alunos.

- Total de Usuários que frequentaram APAE em 2020: **189** (São Manuel: **176** e Pratânia: **16**).
- Total de Usuários em 31/12/2020: **170**

A Organização busca a intersectorialidade das principais políticas de atendimento à pessoa com deficiência, visando à qualidade de vida, o enfrentamento e superação das barreiras que dificultam o protagonismo e autonomia dos usuários.

É certo que a APAE recebe recursos do poder Público Municipal, Estadual e Federal e estabeleceu, mas insuficiente para custear todas as despesas sendo importante ressaltar que em 2019–18,48% das despesas da Organização foram custeadas com recursos próprios através de ações como: contribuição de associados, doações, chás beneficentes, barraca do pastel, patrocínios, através de projetos cofinanciados por Fundos e Empresas como: Usina São Manoel, Associação Banespiana, Ação Social Cooperada da Credicitrus/Coopercitrus, Provimento CG 01/2013 – Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo/SP, dentre outros, clubes de serviços como Lojas Maçônicas e ações espontâneas de pessoas físicas e grupos da sociedade organizada, garantindo a custeio de todas as despesas da Organização.

2 – FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

I – Promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, e transtornos globais do desenvolvimento, em seus ciclos de vida: crianças, adolescentes, adultos e idosos, buscando assegurar-lhes o pleno exercício da cidadania;

II – Prestar serviço de habilitação e reabilitação ao público definido e a promoção de sua integração à vida comunitária no campo da assistência social, realizando atendimento, assessoramento, defesa e garantia de direitos, de forma isolada ou cumulativa às pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, e para suas famílias;

III – Prestar serviços de educação especial às pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla;

IV – Oferecer serviços na área da saúde, desde a prevenção, visando assegurar uma melhor qualidade de vida para as pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla.

3 – OBJETIVOS POR ÁREA

3.1 - Assistência Social

3.1.1- Objetivo Geral

Promover e articular serviços com objetivo de habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência e de promoção para sua integração à vida comunitária. Promover ainda, ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social.

3.1.2 – Objetivos Específicos

Assegurar um espaço para o desenvolvimento de sociabilidade, independência e autonomia as pessoas com deficiência, suas famílias e/ou cuidadores;

- Sensibilizar a comunidade sobre direitos e necessidades de inclusão de pessoas com deficiência, buscando a desconstrução de mitos e preconceitos;
- Oferecer possibilidades de desenvolvimento de habilidades e potencialidades, a defesa de direitos e o estímulo à participação cidadã;
- Desenvolver ações especializadas para prevenção e superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;
- Contribuir para restaurar e preservar a integridade e a melhoria de qualidade de vida dos usuários;
- Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda, Benefício de Prestação Continuada e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;
- Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados.

3.1.3 - DESCRIÇÕES DAS OFICINAS OFERECIDAS NO SERVIÇO- CENTRO DIA.

A assistência utiliza as oficinas como instrumento para alcançar seus objetivos. São desenvolvidas atividades que permitam a convivência em grupo; cuidados pessoais; fortalecimento das relações sociais; apoio e orientação aos cuidadores familiares; acesso a outros serviços e a tecnologias que proporcionam autonomia e convivência.

Conforme os objetivos das oficinas abaixo:

- **Reciclarte;**

Desenvolver habilidades artísticas, manuseio de materiais, tintas, colagem, recortes com ênfase no uso de materiais reciclados, criando consciência ecológica com a ressignificação de materiais em descarte.

- **Paneloterapia;**

Através da culinária, estimula-se os cuidados, a higienização dos alimentos e utensílios, o trabalho em equipe, o preparo e o armazenamento dos alimentos. Desenvolvendo também habilidades relacionadas como unidades de medida e tempo.

- **Encanto;**

Utiliza-se como ferramenta a música, e com uma variação de atividades musicais para se tornarem amplas as opções de estímulo. As atividades desenvolvidas na oficina são: fanfarra, coral, banda com materiais recicláveis, flauta doce, apreciação musical.

- **Horticultura/ Cultivar;**

Através do plantio, cultivo, poda, colheita de hortaliças e flores, desenvolvem-se habilidades manuais e consciência ecológica. No processo de preparo do solo visa-se a ideal adubação e reaproveitamento de sobras orgânicas, cascas, talos, folhas no preparo de adubo.

- **Acessibilidade e Inclusão Digital**

Desenvolver atividades adaptadas a cada usuário e estratégias que possibilitem o acesso a todos a aprender utilizar a informática como instrumento de lazer.

- **Cuidar de Mim;**

Através de dinâmicas e atividades em grupo, desenvolve treino de atividades de vida diária, estimulação cognitiva e adaptação de matérias mobiliários visando a independência e autonomia dos usuários, gerando uma melhor qualidade de vida.

- **Autogestão;**

Desenvolver ações de prevenção, promoção, proteção e reabilitação da saúde psicológica e psicossocial, tanto em nível individual quanto em grupo. Realizar acompanhamento psicossocial e apoio técnico junto aos demais profissionais da equipe da Assistência Social, durante as atividades das oficinas do Centro Dia. Periodicamente realizar reavaliação habilidades básicas dos usuários.

- **Corpo em Movimento:** Tem como objetivo trabalhar com grupos de usuários, potencializando suas capacidades de convivência, através de atividades de corpo e lazer.

- **Oficina Extensão:**

Proporcionar encontros de grupos de familiares e usuários da APAE de São Manuel, realizados através de palestras informativas, reuniões, para ampliar o conhecimento dos participantes acerca de temas referentes a deficiência intelectual e múltipla, aos direitos e deveres da pessoa com deficiência intelectual e múltipla e de suas famílias e temas da área da saúde, educação e assistência social.

A equipe técnica e operacional da assistência está em constante avaliação e observação dos usuários, essas avaliações ajudaram a identificar os usuários que não estavam alcançando a evolução almejada, os mesmos foram direcionados a outra oficina que alcançasse os objetivos propostos de acordo com suas potencialidades, dificuldades que culminasse com sua inclusão social, autonomia, independência e garanta seus direitos

3.2-Saúde

3.2.1– Objetivo Geral

Oferecer atendimento/acompanhamento especializado às pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e/ou múltipla, e Transtornos Globais do desenvolvimento, além de bebês prematuros (estimulação precoce), e Transtorno do Espectro Autista, buscando a habilitação e reabilitação biopsicossocial e maior autonomia dos mesmos.

3.3- Educação

3.3.1 – Objetivo Geral

Proporcionar aos alunos com deficiência intelectual e múltipla (deficiência intelectual associada à outra deficiência), que necessitam de apoio pervasivo, oportunidades de acesso à

Educação Básica, de ampliação das habilidades acadêmicas funcionais e das suas competências, propiciando o pleno desenvolvimento de suas potencialidades e sua inclusão social.

4 - ORIGENS DOS RECURSOS

Os recursos utilizados na APAE são cofinanciados nas três esferas de governo, estadual, municipal e federal, sendo que o adquirido na esfera governamental não foi suficiente para suprir todas as necessidades da Organização, portanto a mesma arcou com 22,5% das despesas no exercício de 2020.

Na Assistência Social a Organização contou com cofinanciamento: *federal* (Ministério da Cidadania – Secretaria Especial do Desenvolvimento Social) e *municipal*, cujo objeto foi o Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência e Suas Famílias; *estadual* (Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social), e parceria (Termo de Fomento) com a Prefeitura Municipal de Pratânia.

Na área de saúde, manteve parceria com Prefeitura Municipal de São Manuel-SP e Prefeitura Municipal de Pratânia.

Na Educação contou com cofinanciamento *estadual*, com a Secretaria de Estado da Educação de São Paulo-SP, cujo objeto é o Atendimento de educandos que necessitam de apoio permanente-pervasivo com Deficiência Intelectual ou deficiência múltipla associada à Deficiência Intelectual e de apoio substancial ou muito substancial com Transtorno do Espectro Autista, ou Deficiência Múltipla associada ao Transtorno do Espectro Autista, que não puderem ser beneficiados pela inclusão em classes comuns do ensino regular. *Municipal*- Prefeitura Municipal de São Manuel – Diretoria de Educação, Termo de Colaboração com o objeto atendimento de duas salas de aula para o atendimento educacional a alunos com deficiência. Manteve, também, parceria – Termo de Fomento com a Prefeitura Municipal de Pratânia-SP.

Os recursos recebidos são aplicados nas respectivas áreas (assistência, saúde e educação), de acordo com o pactuado nos termos de parceria de repasse celebrados nas três esferas de governo. A Organização mantém escrituração contábil segregada por área de atuação atendendo as exigências legais.

5– INFRAESTRUTURA

5.1 - Estrutura Física

A Organização está situada em sede própria, que abrange uma área de 7.350,00m², sendo 2.653,06 m² construídos, da seguinte forma:

- Bloco I: secretaria (recepção), setor administrativo e financeiro, salão de reuniões, refeitório, cozinha, despensa, lavanderia, banheiro com fraldário, almoxarifado, banheiros (masculino e feminino), sala de espera, arquivo de prontuários, salas de informática e recursos multifuncionais, diretoria pedagógica, três salas de aula, cinco salas de atendimento da assistência social e da saúde (serviço social, psicologia, terapia ocupacional, fonoaudiologia, neuropediatra) e anexo com sala de fisioterapia, piscina aquecida, com vestiários/banheiros (masculino e feminino) e almoxarifado;

- Bloco II: Cozinha para atividades de culinária com usuários, cinco salas para atividades socioeducativas, reuniões, dentre outras, e banheiros (masculino e feminino);

- Bloco III: um ginásio de esportes, com dependências anexas: vestiários/banheiros (masculino e feminino), churrasqueira, cozinha, despensa e depósito de materiais esportivos.

Recursos Humanos: (existente com atuação direta para desenvolvimento das atividades).

5.2-Veículos

- 01 veículo, DucatoMinibus, Ano/fabricação: 2012/2013 (adaptado para 03 cadeirantes);
- 01 veículo de passeio, HYUNDAI/HB20 1.6M VISION, Ano/fabricação: 2020/2020.
- 01 veículo utilitário, VW/ NOVA SAVEIRO RB MBVS, Ano/fabricação: 2020/2021.

6 – IDENTIFICAÇÕES DE CADA SERVIÇO/PROGRAMA EXECUTADO POR ÁREA

6.1 – Assistência Social

Na área da assistência social a Organização desenvolve o Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência e suas Famílias, como preconiza a tipificação sendo uma resolução do CNAS Nº 109/2009, garantindo as seguranças afiançadas pelo SUAS (Acolhida, convívio ou vivência familiar, comunitária ou social e o desenvolvimento de autonomia).

6.1.1 - Público alvo: Pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e/ou múltipla em situação de dependência, em todos os seus ciclos de vida, e suas famílias e/ou cuidadores.

6.1.2–Número de Pessoas atendidas em 2020: 189. Como a organização é a única no município que atende esse público alvo, nossa capacidade de atendimento é abranger pessoas com deficiências, tanto da zona urbana como rural, na sua totalidade, conforme nossa capacidade técnica e operacional.

6.1.3- Plano de Trabalho

No âmbito da Proteção Social Especial, Serviço de Média Complexidade, o Serviço Prestado na APAE de São Manuel é tipificado como: “Serviço de Proteção Social especial a Pessoa com Deficiência, Idosas e suas Famílias”.

O presente plano de trabalho foi implantado utilizando a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, que tem por objetivo prestar serviços especializados a famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco pessoal e social por violação de direito ou com direitos sociais violados.

Oferta de atendimento especializado às pessoas com deficiência e idosos com algum grau de dependência, que tiveram suas limitações agravadas por violações de direitos, tais como: exploração da imagem, isolamento, confinamento, atitudes discriminatórias e preconceituosas no seio da família, falta de cuidados adequados por parte do cuidador, alto grau de estresse do cuidador, desvalorização da potencialidade/capacidade da pessoa, dentre outras que agravam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia.

Este Serviço conta com equipe especializada nas áreas de Serviço Social, Psicologia e Terapia Ocupacional como também demais profissionais como educadores sociais, cuidadores e de apoio na área de manutenção, limpeza e administrativo.

Ainda a instituição oferece contrapartida na área da saúde e reabilitação, e utilização de diversos espaços e equipamentos.

Todos os usuários, após avaliação da equipe técnica, poderão ser beneficiados deste serviço conforme padrão normativo.

6.2–DO DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES

Durante o ano foram atendidos **189 usuários**, familiares e/ou cuidadores, sendo **29 usuários por mês** diretamente nas oficinas ofertadas pelo serviço do Centro Dia, conforme procedimentos descritos na tabela abaixo:

ANUAL	
PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Articulação com os serviços de políticas pública e setoriais.	42
Contato telefônico	217
Atendimento domiciliar	85
Construção de um plano individual/familiar	29
Discussão de caso	418
Acompanhamento mercado de trabalho	02
Relatório/Declaração	14
Quantidade de atividades elaboradas pela equipe	136
Acompanhamento T.O	538
Orientação Sociofamiliar	332
Acompanhamento Psicossocial	390
TOTAL:	2.203

As intervenções foram realizadas por profissionais de Serviço Social, Psicologia, Terapia Ocupacional a fim de dar respostas e encaminhamentos às necessidades apresentadas e fortalecendo as famílias em sua função protetiva e com o objetivo diminuir a sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados, bem como a interrupção e superação das violações de direitos que fragilizam a autonomia e intensificam o grau de dependência da pessoa com deficiência.

6.3 DA AVALIAÇÃO GERAL

Devido à pandemia COVID-19, a OSC precisou passar por um processo de reorganização das atividades que seriam realizadas com os usuários, foi desenvolvido um plano de Contingência para planejar os atendimentos às famílias/usuários de forma individualizada, onde todos se submeteram a um formulário para orientações e medidas adotadas para evitar a proliferação do vírus.

Os atendimentos não foram negligenciados, os usuários receberam atividades para serem realizadas em casa com a família e o suporte foi realizado de forma remota com os meios de tecnologia da informação e comunicação (contato telefônico, whatsApp, vídeos) e atendimento domiciliar para alcançar os todos objetivos traçados durante o ano.



Todas as orientações e procedimentos foram registrados no prontuário de forma individual.

7 - DESENVOLVIMENTO DAS OFICINAS:

7.1 – OFICINA AUTOGESTÃO / AUTONOMIA

Durante o ano a oficina Autogestão/Autonomia passou por um processo de reorganização das atividades, para ter condições de atingir o maior numero de usuários, procurando desenvolver atividades lúdico-terapêuticas a fim de minimizar os efeitos psicossociais negativos, como o estresse e a ansiedade, por exemplo, que o distanciamento/isolamento social provocou nos usuários e suas famílias.

Oficina Autogestão - São Manuel			
Mês	Média adesão	Quantidade de atividades	Quantidade de usuários
Fevereiro	89%	4	10
Março	87%	5	10
Pandemia	46%	13	24
MÉDIA TOTAL ADESAO : 74%			

Pode-se avaliar que houve uma adesão de 74% dos usuários e das famílias às atividades propostas através de fotos e/ou vídeos, cumprindo os objetivos traçados. É importante ressaltar que cada usuário usufruiu do conteúdo trabalhado de forma singular, dentro de suas limitações individuais, uns com melhor aproveitamento do que outros, mas numa visão geral, considera-se boa a participação e o registro de bem-estar com as atividades realizadas.

7.2 – OFICINA CUIDAR DE MIM

A oficina Cuidar de Mim sofreu adaptações para alcançar todos os usuários da Assistência Social, procurando desenvolver atividades terapêuticas ocupacionais, buscando assim alcançar os objetivos traçados no plano de trabalho.

Oficina Cuidar de mim - São Manuel			
Mês	Média adesão	Quantidade de atividades	Quantidade de usuários
Fevereiro	55%	2	11
Março	75%	2	11
Pandemia	47%	16	28
MÉDIA TOTAL ADESAO : 59%			

Houve uma adesão de 59% dos usuários, foram utilizadas atividades de coordenação motora fina, propriocepção, lateralidade, percepção corporal e espacial, além do que treino de AVD e confecção de material de higiene, como sabonete.

7.3 OFICINA DE INCLUSÃO E ACESSIBILIDADE DIGITAL (GAMETERAPIA)

O trabalho foi desenvolvido de forma remota com atividades de jogos em celular e tablet alcançando o objetivo proposto de desenvolver a capacidade de interpretação, criatividade, associação, raciocínio lógico e coordenação motora, promovendo a inclusão digital.

Oficina Inclusão Digital- São Manuel			
Mês	Média adesão	Quantidade de atividades	Quantidade de usuários
Fevereiro	74%	3	18
Março	84%	5	20
Pandemia	34%	18	28
MÉDIA TOTAL ADESAO : 41%			

Houve uma adesão de 41% dos usuários, para os usuários que não tinham acesso a internet, foi desenvolvida atividades impressas de jogos adaptados visando o desenvolvimento das ações pedagógicas através desses instrumentais.

7.4 OFICINA EXTENSÃO

Para cumprir o objetivo dessa oficina, a mesma foi realizada como meio via remoto e presencial. Foi um elo entre a OSC, família e usuário, para fortalecer as oficinas desenvolvidas no serviço. Quer sejam por atendimentos domiciliares da equipe técnica ou por busca da família junto a OSC para receber atendimento, orientações e materiais para o desenvolvimento das atividades.

7.5 OFICINA ENCANTO

Com o início da pandemia o instrutor de música não conseguiu explorar os objetivos propostos pela oficina, que tem por finalidade a convivência grupal contribuindo com ampla opção de estímulos.

Os recursos materiais, humanos e financeiros desta oficina, foram direcionados para as oficinas que se mostraram mais atrativas de interesse dos usuários e famílias, e que tiveram mais aceitação e condições de aplicação e monitoramento durante a pandemia (CORONAVIRUS-COVID-19)

Durante esse período somente foram realizadas atividades de interação com o instrutor de música e usuários de forma digital, as demais atividades tiveram o objetivo de potencializar as outras oficinas.

Oficina Encanto - São Manuel			
Mês	Média adesão	Quantidade de atividades	Quantidade de usuários
Fevereiro	93%	2	27
Março	97%	5	28
Pandemia	19%	6	28
MÉDIA TOTAL ADEÇÃO : 70%			

7.6 OFICINA RECICLARTE

O objetivo foi desenvolver novas habilidades manuais e artísticas, estimular a socialização e o trabalho em equipe, aprender o reaproveitamento de materiais recicláveis, transformando-os em artesanato, sendo trabalhado o conceito de sustentabilidade.

Oficina Reciclarte - São Manuel			
Mês	Média adesão	Quantidade de atividades	Quantidade de usuários
Fevereiro	88%	3	24
Março	97%	7	24
Pandemia	73%	16	27
MÉDIA TOTAL ADEÇÃO : 86%			

Houve uma adesão de 86% dos usuários às atividades propostas. A oficina foi desenvolvida pelo Educador Social com o apoio técnico da Terapeuta Ocupacional que utilizou seus instrumentais técnicos no desenvolvimento de adaptações para matérias como pinceis, lápis e giz de cera, para que todos os usuários conseguissem participar da atividade e alcançar seu objetivo.

7.7 OFICINA PANELOTERAPIA

Com a pandemia, a oficina passou por uma reorganização, e as atividades foram elaboradas através de vídeos-aula, e o usuário por sua vez deveria reproduzir em casa. Pudemos registrar uma adesão positiva com uma maior participação das famílias.

Um facilitador para tal ganho, sem dúvidas, foi à parceria que tivemos com a Diretoria da Promoção Social, que durante esse período, forneceu a OSC os alimentos para a execução desta oficina, os usuários receberam semanalmente um kit com material necessário para o desenvolvimento da atividade.

Oficina Paneloterapia- São Manuel			
Mês	Média adesão	Quantidade de atividades	Quantidade de usuários
Fevereiro	100%	2	12
Março	92%	2	11
Pandemia	64%	16	15
MÉDIA TOTAL ADEÇÃO : 85%			

A Paneloterapia foi à oficina que conseguiu despertar o interesse e engajamento de todos os atores envolvidos “usuário, família, OSC e Município de São Manuel/SP”. E teve um aporte de recurso materiais

da Diretoria da Promoção Social do Município de São Manuel, *reinventando-se em tempo de pandemia*, o trabalho conjunto proporcionou amenizar os efeitos e sobrecarga da família na pandemia de modo que semanalmente as atividades eram realizadas e os mesmos enviavam feedbacks de forma positiva dando continuidade ao Plano Terapêutico.

Por meio das atividades semanais e contínuas que nos 10 meses de pandemia, esse jeito gostoso de aprender, ensinar, interagir e de se relacionar sempre cuidando do Amor de Alguém, nos fez muitas vezes gritar: Aqui não tem Corona. Xô corona!

7.8 OFICINA CULTIVAR (Horta e Jardinagem)

Nesta Oficina, os usuários foram estimulados a desenvolver novas habilidades manuais no contato direto com horta e jardim. Durante a pandemia, a oficina foi adaptada com vídeo-aulas vinculada a Oficina Reciclarte para alcançar o objetivo geral proposto.

Oficina Cultivar- São Manuel			
Mês	Média adesão	Quantidade de atividades	Quantidade de usuários
Fevereiro	78%	5	8
Março	86%	4	8
MÉDIA TOTAL ADESAO : 82%			

7.9 PROJETO CORPO E MOVIMENTO

O objetivo geral desta oficina é desenvolver o convívio grupal e social favorecendo a socialização para reduzir e evitar situações de isolamento social e diminuir a sobrecarga da família. Com a pandemia as atividades coletivas foram interrompidas, impossibilitando explorar e alcançar os objetivos da oficina.

Os recursos materiais, humanos e financeiros desta oficina, foram direcionados para as oficinas que se mostraram mais atrativas de interesse dos usuários e famílias, e que tiveram mais aceitação e condições de aplicação e monitoramento durante a pandemia (CORONAVIRUS-COVID-19)

7.10 - DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS

As atividades de defesa e garantia de direitos perpassam todos os serviços desenvolvidos pela Organização que visam à promoção de sua inclusão a vida comunitária, promover o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, o desenvolvimento da autonomia, independência e segurança, o acesso aos direitos e à participação plena e efetiva na sociedade.

Duas profissionais de serviço social têm comunicação direta e ininterruptas com as famílias/usuários, com as demais políticas públicas setorial e com a rede de serviços socioassistenciais do Município e outras cidades.

Foram realizadas 332 orientações sociofamiliares durante o ano.

A Organização mantém, através de representantes, a participação nos conselhos do Município (Conselho Municipal da Assistência Social, Conselho Municipal da Saúde, Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência), buscando fortalecer o movimento de defesa e garantia de direitos da pessoa com deficiência.

8 – RECURSOS

8.1 - Recursos Financeiros Utilizados – Área da Assistência

Origem dos Recursos	Prefeitura São Manuel/SP	Estadual Custeio	Federal	Prefeitura Pratânia/SP	OSC - Recursos Próprios	Total
Pessoal	R\$ 157.230,37	R\$ 2.279,20	R\$ 88.783,01	R\$ 21.979,60	R\$ -	R\$ 270.272,18
Despesas Gerais Administrativas, Manutenção e Capacitação.	R\$ -	R\$ 14.535,44	R\$ 6.460,38	R\$ 5.020,40	R\$ 150.241,08	R\$ 176.257,30
Equipamentos	R\$ -	R\$ 80.000,00	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 80.000,00
Doação (Gêneros Alimentícios)	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 615,00	R\$ 615,00
Total	R\$ 157.230,37	R\$ 96.814,64	R\$ 95.243,39	R\$ 27.000,00	R\$ 150.856,08	R\$ 527.144,48

29,83% Prefeitura de São Manuel/SP
18,37% Estadual Custeio
18,07% Federal
5,12% Prefeitura de Pratânia/SP
28,62% OSC - Recursos Próprios

8.2 - Recursos Humanos Envolvidos

Quant.	Função	Qualificação	Carga Horária Semanal	Vínculo Empregatício
02	Assistente Social e Técnica Responsável da Assistência Social	Serviço Social	60	APAE/CLT
01	Psicóloga Social	Psicologia	16	APAE/CLT
01	Terapeuta Ocupacional	Terapia Ocupacional	12	APAE/CLT
01	Educador Social	Administração Geral de Empresa	16	APAE/CLT
01	Instrutor de Fanfarra/Músico Regente	Ensino Médio	08	APAE/CLT
01	Orientador Social	Pedagogo	16	APAE/CLT
02	Cuidador	Ensino Médio	45	APAE/CLT
02	Serviços Gerais	Ensino Fundamental Ensino Médio	55	APAE/CLT
01	Auxiliar Administrativo	Licenciatura História	40	APAE/CLT
01	Administrador e Técnico Contábil	Técnico Contábil	14	APAE/CLT

9-Reuniões, eventos, cursos e aperfeiçoamento em 2020 na área da Assistência Social:

Com a suspensão temporária de atividades coletivas presenciais, conforme exigência Municipal de São Manuel No. 3682 de 19 de março de 2020, Decreto Municipal de São Manuel No. 3683 de 20 de Março de 2020 e o Decreto Estadual 64.864 de 16 de março de 2020; Sobre adoção de providências, para prevenção e combate à propagação do vírus COVID-19.

As reuniões e cursos foram realizados através de plataformas digitais.

Em maio, a equipe do Centro dia participou de três lives realizadas pela FEAPAES, com os seguintes temas: “Manutenção dos termos de parcerias em tempos de COVID-19”, “Os serviços da assistência social nas APAES em tempo de COVID-19” e “A importância do planejamento da captação de recurso para o enfrentamento da crise.”

Em junho a Assistente Social, participou da semana técnica da Assistência Social realizada pelo Instituto de Ensino e Pesquisa UNIAPAE-SP, com carga horária de 8 horas.

No mês de Agosto a Assistente Social, participou da semana técnica da Saúde realizada pelo Instituto de Ensino e Pesquisa UNIAPAE-SP, com carga horária de 8 horas.

No dia 18 de agosto, foi realizada uma reunião com a diretoria de Promoção Social, para elaboração de um plano de ação (para possível retomada dos atendimentos presenciais).

Em dezembro foi realizada uma reunião para discussão sobre o Plano de trabalho de 2021.

10- ATIVIDADES EXTRAS

- Realização de eventos, com a participação da Diretoria, Funcionários, voluntários e a comunidade, com a finalidade de captação de recursos financeiros para manutenção das atividades desenvolvidas pela Organização.

11- ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Sendo a APAE de São Manuel é a única que atende diretamente essas pessoas no município, buscando conscientizá-los, orientá-los e preservar seus direitos, deveres e cidadania.

A proposta é atender as pessoas com deficiência dos Municípios de São Manuel-SP (Zona Rural, Urbana e Distrito) com 42.200 habitantes, segundo dados do IBGE (2014) e município de Pratânia-SP (Zona Rural e Urbana) com 4.599 habitantes (Censo – IBGE, 2010).

12 – DEMONSTRAÇÃO DA FORMA DE COMO A ORGANIZAÇÃO FOMENTOU, INCENTIVOU E QUALIFICOU A PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS E/OU ESTRATÉGIAS QUE FORAM UTILIZADAS EM TODAS AS ETAPAS DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

- a) A Organização segue um **Protocolo de Atendimento** – recepção, agendamento, acolhimento pelo Serviço Social e encaminhamento para as áreas conforme avaliação e solicitação médica nos setores. Após avaliação da equipe é construído o **Plano de Atendimento Individual**, onde a família toma ciência e assina, também, o **Termo de Compromisso e Informação para Atendimento**;
- b) No decorrer dos atendimentos/intervenções, através da observação, evolução no prontuário do usuário, reuniões com a equipe multiprofissional e reuniões com a família, foi realizado o acompanhamento avaliativo/monitoramento, que visa medir o resultado das ações, para possíveis adequações em cada Plano.
- c) De uma forma geral, a Organização escutou seu usuário/familiar/cuidador sempre que foi procurada, individualmente ou em reuniões. As sugestões/críticas/dúvidas são utilizadas como instrumentos de aperfeiçoamento do Plano de Ação.
- d) A Família teve papel decisivo na adesão do Plano de Atendimento Individual, avaliado pela equipe técnica.

Conclusão:

Considerando que os atendimentos foram suspensos com o avanço do Coronavírus (COVID-19), a partir do dia 19 março de 2020 o desenvolvimento das atividades foi realizado na modalidade à distância, dando suporte com os meios de tecnologia da informação e comunicação (contato telefônico, email, whatsapp) e atendimentos domiciliares, assim garantindo a continuidade e prestações de serviços de qualidade e em condições apropriadas, evitando a proliferação do vírus.

Registramos uma adesão de 71% usuários às atividades propostas, cumprindo os objetivos traçados. Após avaliação, concluímos que cumprimos integralmente o Plano da Organização e o plano de atendimento ao usuário na APAE de São Manuel em 2020.

13 – INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS

a) Usuários:

Total de Usuários que frequentaram APAE em 2020: **189 (São Manuel: 176 e Pratânia16).**
Total de Usuários em 31/12/2019: 170

b) Funcionários e Voluntários:

Total de funcionários no final do exercício: 42

c) Composição da Diretoria – Triênio (2019 à 2021)

Maria do Carmo Favorito Santarém	Presidente
Pedro Carlos Rossetto	Vice-Presidente
Luiz Antonio Silva Carrer	1º Secretário
Ciro Moss D'Avino	2º Secretário
Pedro Vitória Sacco	1ª Diretora Financeira
Fernanda Amaral L. de A. Rodrigues	2ª Diretora Financeira
Anésio Salvador Tomaz	1º Diretor de Patrimônio
José Antonio Beltramin	2º Diretor de Patrimônio
Leticia Ortolan Pazzetto Pereira de Campos	1ª Diretora Social
Maria Lúcia Fernandes Forster	2º Diretor Social

Conselho Fiscal – Efetivos

João Claudio Corrêa Saglietti
Manoel Fernando Oliveira
Wilson José Boccardo Junior

Conselho Fiscal – Suplentes

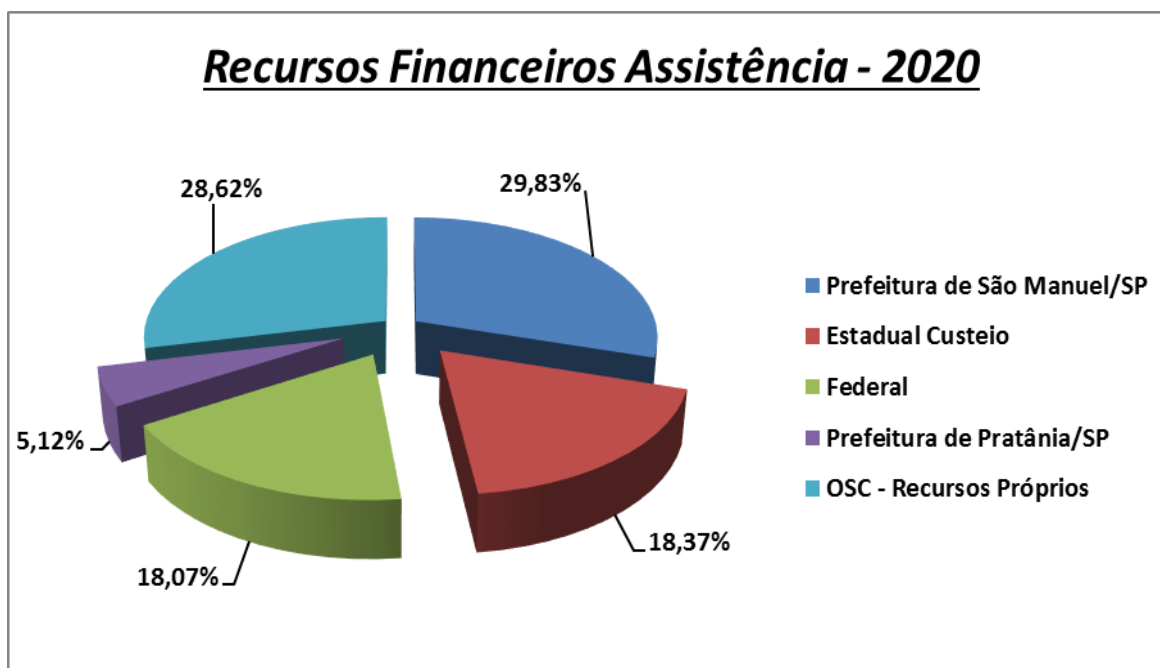
João Cláudio Dallacqua
Márcio Segalla Vassoler
Maria Irene Frederico



APAE
São Manuel - SP

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de São Manuel
CNPJ: 45.838.265/0001-00

d) Origem dos Recursos



e) Responsáveis Técnicos para informações e meios de contatos:

Email geral: contato@apaesaomanuel.com.br

Telefone geral: (14) 3812.2222

Administração

- João Luiz Francisco Rosa - Administrador

Email: administracao@apaesaomanuel.com.br

Telefone: (14) 3812.2220

Serviço Social

- Karoline Angélico Galvão Brasil - Assistente Social

- Camila Aparecida Cezarini - Assistente Social

Email: servicosocial@apaesaomanuel.com.br

Telefone: (14) 3812.2224

São Manuel, 30 de dezembro de 2020.

Maria do Carmo Favorito Santarém

Presidente triênio 2019/2021

RG: 4.626.705-0

Sustentabilidade “*não mudamos a realidade, mas preparamos para vida*”.